

Nieuwe branchevereniging B.V.O.P. van start

Enige tijd geleden berichtten wij u over het voornemen een nieuwe branchevereniging voor zelfstandige PGB-bureaus in de zorg op te richten. Inmiddels is besloten tot de definitieve oprichting van die branchevereniging. De naam van de vereniging luidt: Branchevereniging Voor Onafhankelijke PGB-bureaus, afgekort B.V.O.P.

De argumenten voor de oprichting van B.V.O.P.

Nog even in het kort de belangrijkste motivatie voor de oprichting van deze nieuwe branchevereniging.

1. Het verrichten van administratieve diensten of advisering in combinatie met zorgverlening is een ongewenste potentiële belangenverstremming. Keer op keer komt deze combinatie van diensten negatief in het nieuws. B.V.O.P. wil zich sterk maken om deze koppeling van diensten terug te dringen. Een aangesloten lid vervult geen enkele rol op het gebied van zorgverlening en beperkt zich tot de volgende diensten: advies, administratie en bemiddeling.
2. Ten aanzien van bemiddeling heeft B.V.O.P. een eigen visie. Bemiddeling moet kunnen, maar de in rekening te brengen kosten daarvan mogen nimmer gekoppeld zijn aan de facturen van een zorgverlener of de waarde van het contract tussen budgethouder en zorgverlener.
3. Door een onafhankelijke opstelling wordt ernaar gestreefd de regie meer naar de cliënt te verplaatsen. De belangrijkste peiler hierbij is om de keuze tussen PGB of zorg in natura ondergeschikt te maken aan de zorgvraag. Met name in de adviesdiensten moet dit tot uitdrukking komen.

De eerste activiteiten van B.V.O.P.

Naar verwachting zal de formele oprichting in juni 2010 plaatsvinden. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang gezet. Maar wij wachten niet op de formele oprichting om al de eerste gerichte activiteiten te ontplooiën. Een greep uit de activiteiten waaraan nu al gewerkt wordt.

- Beoordeling van de controles behorend bij het op te zetten keurmerk voor PGB-bureaus
- Het opzetten van een klachtencommissie waar klanten van aangesloten bureaus hun klacht kunnen voorleggen aan een onafhankelijke commissie
- Het opzetten van algemene voorwaarden en een privacy reglement waar de aangesloten leden gebruik van kunnen maken.

Keurmerk

Momenteel loopt er een openbare inspraakronde voor het op te zetten keurmerk voor PGB-bureaus. Omdat de termijn voor het indienen van commentaar sluit op 1 juni 2010, wordt momenteel hard gewerkt om de visie van B.V.O.P. in te brengen. Ook in het verdere verloop zal B.V.O.P. zich verder inzetten voor het opzetten van een goed en betrouwbaar keurmerk.

Klachtencommissie

Een van de punten van het nieuwe keurmerk schrijft een klachtencommissie voor. Hier kunnen klanten van bureaus met een keurmerk hun geschillen voorleggen, wanneer ze er met het betreffende bureau niet direct uitgekomen zijn. Van belang is dat een dergelijke klachtencommissie echt onafhankelijk is. Dat is geen sinecure en vereist een zorgvuldige voorbereiding. Vandaar dat hier gelijk mee gestart is. Want als het keurmerk eenmaal een feit is, moet de klachtencommissie volledig operationeel zijn.

Algemene voorwaarden en een privacy reglement

Niet alleen omdat de gedragscode het voorschrijft, maar het hebben van goede algemene voorwaarden en een deugdelijk privacy reglement bevordert de kwaliteit van werken en duidelijkheid richting budgethouders. Bovendien is het hebben van dergelijke instrumenten noodzakelijk om een klachtencommissie echt onafhankelijk te kunnen laten werken.

<i>Contact</i>

Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan. Inmiddels is er al een eerste bestuur geformeerd. U kunt met een van hen contact opnemen. De contactgegevens staan hieronder vermeld.

- Ir. B.J.M. Duurkoop, voorzitter (tel.: 0165-350543, e-mail: bjmduurkoop@mesitia.nl)
- M. de Ruiten, secretaris (tel.: 06-57632057, e-mail: info@admiruiter.nl)
- L. van der Lichte, penningmeester (tel.:0648105459, e-mail: email@vdladvies.info)
- C. Bout, bestuurslid (tel.: 0528-785966, e-mail: info@boutpgb.nl)

25 mei 2010